



VCO BEROEPSCODE

1. Kernwaarden

De kernwaarden maken duidelijk waar Ethiek, Integriteit & Compliance Professionals (hierna 'EICPs') voor staan:

- *Expertise*: EICPs blijven zich ontwikkelen en hebben actuele kennis van geldende normen. EICPs werken met normen en staan ervoor dat deze worden toegepast in de praktijk. EICPs beschikken dus ook over organisatiekennis en kennis van relevante risico's.
- *Autonomie*: EICPs stellen zich zelfstandig op en behartigen de belangen waar men voor staat. Als dat niet kan, dan ligt daar een grens. EICPs beseffen dat ook zij beïnvloedbaar zijn, dus daar gaan ze op een goede manier mee om.
- *Zorgvuldigheid*: Het optreden van EICPs kan veel betekenen voor een ander, positief en negatief. Het oordeel van EICPs is goed onderbouwd, dossiers zijn bij hen in veilige handen.
- *Betrokkenheid*: EICPs staan zelf voor wat men uitdraagt en toepast, en willen daarop aangesproken en getoetst worden.

EICPs laten zich in het functioneren leiden door deze gelijkwaardige kernwaarden en zijn daarop aanspreekbaar.

2. Normen en verwachtingen

De kernwaarden zijn uitgewerkt in een aantal normen. De normen drukken uit wat wordt verwacht van EICPs.

2.1. Expertise

2.1.1. EICPs blijven zich ontwikkelen

EICPs beseffen dat 'expert zijn dynamisch is: experts blijven zich ontwikkelen op hun vakgebied. Dit betekent:

- a. EICPs houden kennis en expertise actueel en op niveau door middel van permanente educatie, samenwerkingen met andere experts, het bijhouden van vakliteratuur en relevante publicaties en het bijwonen van conferenties.
- b. EICPs houden verbinding met de Beroepsvereniging (VCO).
- c. EICPs staan open voor feedback en beseffen dat dit een belangrijk onderdeel vormt van het lerend vermogen.

2.1.2. EICPs passen expertise toe

EICPs beseffen dat normen, bijvoorbeeld uit wet- en regelgeving, vragen om een juiste toepassing en niet los staan van ethiek en integriteit. EICPs passen hun expertise toe in de concrete situatie. Dit betekent:

- a. EICPs kennen de relevante normen, waaronder wet- en regelgeving, en de belangen die daarmee worden gediend. EICPs laten situaties, met de complexiteit en ambiguïteit daarvan, tot hun recht komen.
- b. EICPs kennen het bedrijf van de organisatie en passen hun expertise in die context toe.
- c. EICPs baseren hun werkzaamheden op een gedegen bedrijfsspecifieke risicoanalyse, en passen integriteitrisicomanagement toe.
- d. EICPs zullen vanuit hun mandaat hun leidinggevende of Senior Management en/of het hoogste bestuursorgaan (schriftelijk) (blijven) informeren over bedreigingen, risico's en kansen op aspecten van Ethiek, Compliance en/of Integriteit.

2.2. Autonomie

2.2.1. EICPs vormen zelfstandig een oordeel

Het oordeel van EICPs wordt gevormd door overwegingen met betrekking tot ethiek, integriteit en compliance. Dit wordt gedaan in wisselwerking met de missie, visie en bedrijfspraktijk van de organisatie, en met inachtneming van de criteria van redelijkheid, proportionaliteit en duurzaamheid. Dit betekent:

- a. EICPs hebben een eigenstandige informatiepositie en hebben de middelen om deze op te bouwen.
- b. EICPs monitoren meldingen, incidenten en klachten, en leggen deze vast. Indien herhalingen en patronen zichtbaar worden die duiden op een systematisch karakter en/of een maatschappelijke impact zorgen ze voor een goede informatiepositie en vormen ze op basis daarvan een oordeel.
- c. EICPs komen zelfstandig tot een oordeel en zijn onafhankelijk in de vastlegging en communicatie daarover.
- d. EICPs zijn zich bewust van hun eigen perspectief ('biases'), blinde vlekken en referentiekader en stellen zich open op voor feedback.

2.2.2. EICPs stellen grenzen

Het effectieve functioneren van EICPs vereist draagvlak binnen de organisatie. Dit betekent:

- a. EICPs dienen hun mandaat te kunnen uitvoeren. Wanneer dit niet kan, zullen zij hier melding van maken en de organisatie op de consequenties wijzen.
- b. EICPs zorgen ervoor om in de van toepassing zijnde situatie duidelijk te zijn omtrent hun rol.

2.3. Zorgvuldigheid

2.3.1. EICPs werken vertrouwelijk

In hun werk behandelen EICPs zaken die gevolgen kunnen hebben voor de goede naam van de organisatie of van personen. Het waarborgen van een vertrouwelijke omgang is cruciaal voor de effectiviteit van EICPs. Dit betekent:

- a. EICPs behandelen informatie die in vertrouwen is gegeven, vertrouwelijk. EICPs zijn vooraf duidelijk over mogelijke grenzen aan vertrouwelijkheid.
- b. EICPs bevorderen een werkomgeving waarin organisatieleden zich veilig en aangemoedigd voelen om waar nodig vertrouwelijke zaken te delen.

2.3.2. EICPs oordelen afgewogen

EICPs beseffen dat situaties meerdere perspectieven en belangen kennen. Daarin moeten zij zich richten op de integriteit van de organisatie en van de organisatieleden. Dit betekent:

- a. EICPs herkennen en onderscheiden belangen. Indien hun taak dit vereist ondernemen zij een afgewogen actie en communiceren zij hierover.
- b. EICPs baseren hun oordelen op gegronde informatie en op een passende toepassing van geldende normen. EICPs volgen een proces van weging alvorens een besluit te nemen of een advies uit te brengen. Argumenterend vanuit de missie en visie van de organisatie maken zij hierbij hun beoordelingskader expliciet.
- c. EICPs waarborgen het goede proces van onderzoeken naar misstanden en incidenten, onder meer door advisering en/of monitoring. Naar aanleiding van een onderzoek geven EICPs een onafhankelijk en afgewogen advies aan hun leidinggevende of Senior Management en/of het hoogste bestuursorgaan die, waar nodig, handhavend op kunnen treden om de norm te bevestigen en om herhaling te voorkomen.

2.4. Betrokkenheid

2.4.1. EICPs passen waarden en normen toe op zichzelf

EICPs zijn niet alleen degenen die de richting wijzen, maar deze zelf ook waarmaken en de richting gaan. Dit betekent:

- a. EICPs passen de regels en professionele standaarden toe die gelden voor Beroepsbeoefenaren.
- b. EICPs zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie, dit uit zich in voorbeeldgedrag.
- c. EICPs brengen het beroep niet in diskrediet, zij nemen geen deel aan of dragen niet bij aan ongeoorloofd gedrag/ misstanden.

2.4.2. EICPs zijn toetsbaar

EICPs zijn helder in hun afwegingen, zij zijn zich bewust van hun eigen perspectief, blinde vlekken, referentiekader en belangen. EICPs kunnen en willen zich verantwoorden. Dit betekent:

- a. EICPs staan voor transparante communicatie, zij zijn gelijk toegankelijk voor medewerkers van hoog tot laag in de organisatie.
- b. EICPs leveren een actieve bijdrage om (schijn van) conflicterende belangen te voorkomen en zijn duidelijk over hun eigen belangen.

3. Naleving

Leden van de VCO dienen de code na te leven. Vermoedens van niet-naleving kunnen worden gemeld bij het bestuur van de VCO door zowel VCO-leden als externe partijen. Het bestuur kan op basis van zijn statutaire mandaat besluiten of en welke actie gewenst is.